



CITTÀ DI ROSETO DEGLI ABRUZZI
PROVINCIA DI TERAMO

Questionario di Valutazione Servizi Anagrafe, Stato Civile, Elettorale Leva e Statistica

Gentile utente,

L'Ufficio Demografico-Elettorale del Comune di Roseto degli Abruzzi (TE) desidera ricevere il Suo prezioso contributo finalizzato al miglioramento del servizio e del rapporto con gli utenti, attraverso la compilazione del presente questionario predisposto per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza.

Il questionario è in forma anonima pertanto è salvaguardata la riservatezza dei Suoi dati personali; le risposte saranno utili per valutare la percezione e il gradimento dei servizi offerti e per studiare programmi di miglioramento.

Per quale motivo si è rivolto al Servizio indicato? (sono possibili più risposte)

- ☐ Certificazione anagrafica/Atti notori
- ☐ Passaggi di proprietà
- ☐ Cambi di residenza
- ☐ Rilascio carta d'identità
- ☐ Servizi elettorali
- ☐ Certificazione di Stato Civile
- ☐ Atti di nascita, matrimonio, morte, cittadinanza, separazione/divorzio
- ☐ Pubblicazione di matrimonio
- ☐ Leva
- ☐ Altro (specificare) _____

Ha mai utilizzato il sito web del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

- ☐ SI
- ☐ NO

Se la risposta è sì, per quale motivo? (sono possibili più risposte)

- ☐ Informazioni
- ☐ Visione atti
- ☐ Acquisizione documentazione/modulistica
- ☐ Servizi on-line

Indicativamente con quale frequenza annua beneficia del suddetto servizio?

- ☐ Occasionalmente (fino a 3 volte l'anno)
- ☐ Saltuariamente (fino a 10 volte l'anno)
- ☐ Frequentemente (fino a 25 volte l'anno)
- ☐ Abitualmente (oltre 25 volte l'anno)

Oltre allo sportello fisico, utilizza altri canali?

- ☐ Telefono
- ☐ Mail
- ☐ Sportello telematico

Se ha fatto accesso ai servizi on-line, indicare il parere in merito alla facilità d'uso:

- ☐ Pienamente soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Non so
- ☐ Non rispondo

Chiarezza delle informazioni ricevute allo sportello fisico:

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Insufficiente
- ☐ Non so
- ☐ Non rispondo

Cortesìa:

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Insufficiente
- ☐ Non so
- ☐ Non rispondo

Professionalità' operatori:

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Insufficiente
- ☐ Non so
- ☐ Non rispondo

Confort sala di attesa:

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Insufficiente
- ☐ Non so
- ☐ Non rispondo

Pulizia degli ambienti:

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Insufficiente
- ☐ Non so
- ☐ Non rispondo

Giudizio complessivo:

- ☐ Pienamente soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Non so
- ☐ Non rispondo

Eventuali osservazioni/suggerimenti per il miglioramento del servizio:

- ☐ Aumento orario ricevimento al pubblico
- ☐ Riduzione tempi di attesa
- ☐ Maggiore riservatezza
- ☐ Altro

Dati generici, ai soli fini statistici:

A quale fascia di età appartiene:

- ☐ 18-25
- ☐ 26-40
- ☐ 41-65
- ☐ oltre 65

Genere:

- ☐ Maschio
- ☐ Femmina

Comune di residenza: _____